

Информационный материал по обращениям граждан, поступивших во 2 квартале 2026 года в Администрацию города Батайска

По итогам 2 квартала 2026 года в Администрацию города Батайска поступило **508 обращений граждан**. По сравнению с аналогичным периодом 2025 года количество обращений увеличилось **на 6%** (во 2 квартале 2025 году – 477 обращений).

В отчетном квартале поступило 370 обращений в письменной форме, 138 обращений посредством Электронной приемной Ростовской области.

Среди обращений, поступивших во 2 квартале текущего года, чаще всего гражданами поднимались вопросы **жилищно-коммунальной сферы**– **63% от общего числа обращений**, среди них:

- предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества,
- строительство и ремонт дорог, мостов;
- благоустройство городских территорий;
- вывоз мусора;
- деятельность управляющих организаций;
- уличное освещение, перебои энергоснабжения и другое.

По вопросам **градостроительной деятельности и земельного законодательства** поступило **19 % от общего количества обращений**.

Социальная тематика составила в 9 % обращений, а именно:

- предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан;
 - вопросы образования;
 - предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан
- и др.

По вопросам **экономической направленности (общественный транспорт, торговля) - 6 % обращений**.

По иным направлениям деятельности — **3 % обращений**.

Аналитическая таблица

Тема:	Количество обращений граждан во 2 квартале 2026 года/ 2 квартале 2025 года, (+/- %)
Жилищно-коммунальная сфера	324/272, + 6 %
Архитектура и землепользование	98/94, - 1 %
Экономические вопросы	28/14, + 3 %
Социальная тематика	44/85, - 9 %
Иные вопросы	14/12, +1%

Также, для оперативного решения проблемных вопросов жителей города специалистами администрации и структурных подразделений в рамках

полномочий в установленные регламентные сроки рассматриваются сообщения из социальных сетей, поступившие **посредством «Инцидент Менеджмент»**.

За 2 квартал 2026 года по системе «Инцидент менеджмент» поступило **856 сообщений** по вопросам жилищно-коммульного хозяйства, социальной сферы, строительства, имущественно-земельных отношений и экономике.

Вместе с тем, в Администрации города организована работа с обращениями граждан, поступающих посредством направления по Платформе обратной связи (ПОС). **Во 2 квартале 2026 году** через ПОС поступило **1362 обращения**, что на **184 обращения больше**, чем во 2 квартале предшествующего года.