

Всего в Администрацию города Батайска в 2024 году поступило **1206** обращений, в сравнение с 2023 годом количество обращений уменьшилось на 18 % (2023 год - **1434**).

Из общего числа обращений количество коллективных обращений составило - 60, в сравнение с 2023 годом количество коллективных обращений сократилось на 83 % (2023 году было 110).

В 2024 году поступило 671 обращение в письменной форме 480 обращений в электронной форме, 55- в устной.

**Из Администрации Президента Российской Федерации** на рассмотрение в Администрацию города Батайска в 2024 году поступило **247** обращений. Из Правительства Ростовской области поступило 498 обращений.

**Среди обращений, поступивших в 2024 году, чаще всего гражданами поднимались вопросы жилищно-коммунальной сферы (68% от общего числа обращений), среди них:**

- предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- строительство и ремонт дорог;
- благоустройство;
- вывоз мусора;
- деятельность управляющих организаций;
- уличное освещение, перебои с энергоснабжением и др.

**Социальная тематика поднималась в 20 % обращений, а именно:**

- предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан;
- вопросы образования;
- трудоустройство граждан;

предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан и др.

**По вопросам градостроительной деятельности и земельного законодательства поступило обращений (9 %).** Основные темы:

- проблемы участников долевого строительства;
- вопросы строительства, землепользования, архитектуры и др.

**3%** - это обращения разной направленности.

Ежемесячно проводятся личные приемы Главы города. В 2024 году проведено 24 приема и принят 61 гражданин.