

ИНФОРМАЦИЯ

**о результатах мониторинга сообщений и
обращений граждан, поступивших в
Администрацию города Батайска в первом
полугодии 2024 года**



Достигнутые результаты



За первое полугодие **2024** года в Администрацию города Батайска из различных источников поступило **7120** обращений граждан, из них обращения граждан - **549**, из социальных сетей информационной системы «Инцидент-менеджмент» **4587** сообщения, Платформа обратной связи - **1984**, в том числе:





Обращения граждан



**Письменные и устные обращения граждан
– 549 (735 – 2023 год, в 2022 году - 600)**

Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления		Разъяснено		Поддержано (в т.ч. меры приняты)		Не поддержано	
1 полугод. 2023 год	1 полугод. 2024 год	1 полугод. 2023 год	1 полугод. 2024 год	1 полугод. 2023 год	1 полугод. 2024 год	2023 год	1 полугод. 2024 год
735	549	69	168	520	405	0	0



В сравнении с 2023 годом наблюдается снижение, поступивших в 2024 году обращений на 25,3%.



Личный прием граждан главой Администрации города Батайска



В **2024** году было принято **25** человек, рассмотрено **26** вопросов. На тематических приемах в Общественной приемной Губернатора РО было принято 9 человек по различным тематикам (ремонта и эксплуатации ливневой системы, строительства и землепользования, внутренней политики и взаимодействия с правоохранительными органами, взаимодействия с общественными организациями, ремонт и строительство дорог).





Социальные сети информационной системы «Инцидент-менеджмент»

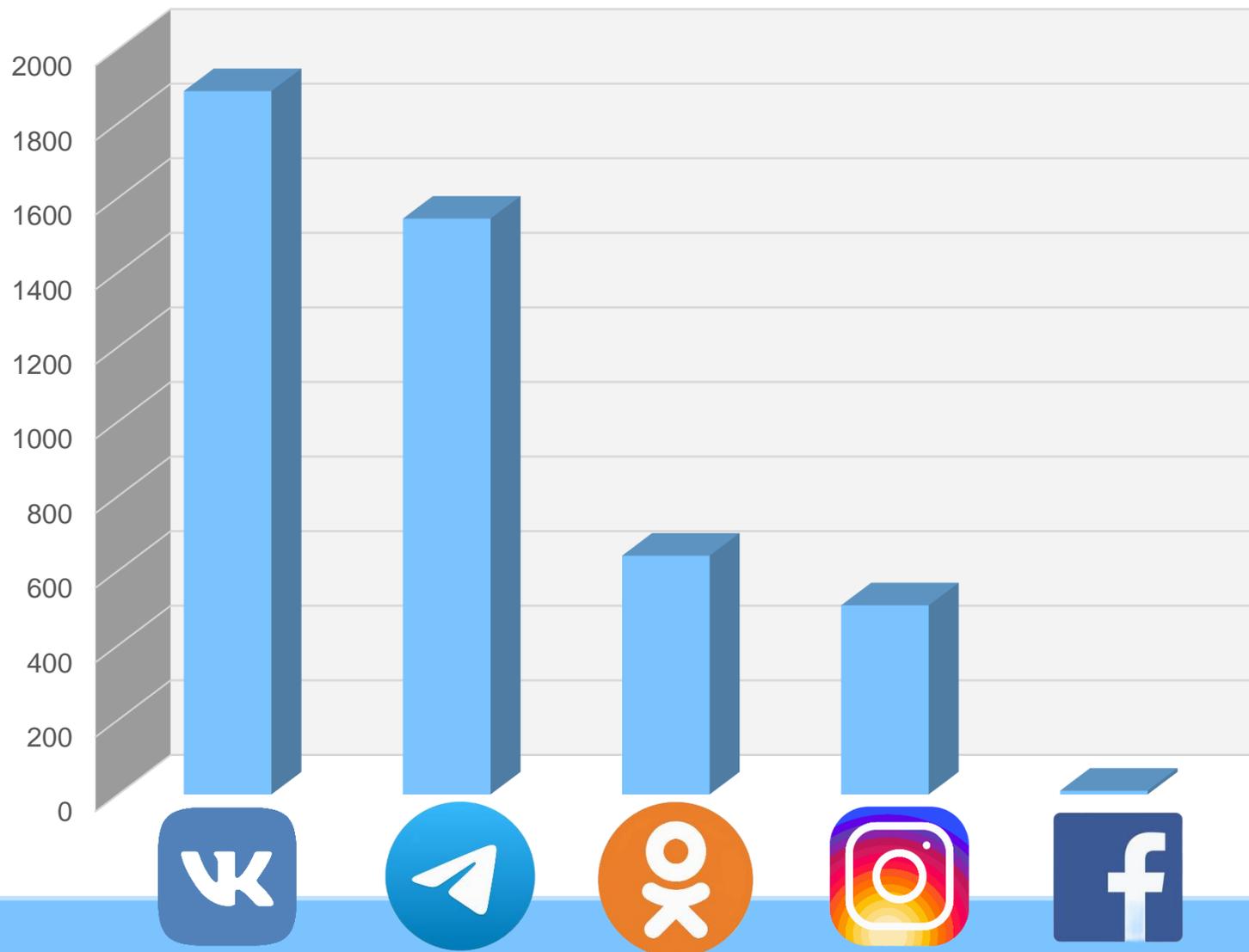


Социальные сети

Из социальных сетей информационной системы «Инцидент-менеджмент» поступило **4587 сообщений** (в 2022 году – 1010, в 2023 - 2 779).

Источники инцидентов:

- Вконтакте - 1886
- Телеграм - 1544
- Одноклассники - 640
- Инстаграм - 507
- Фейсбук - 10





Социальные сети информационной системы «Инцидент-менеджмент»

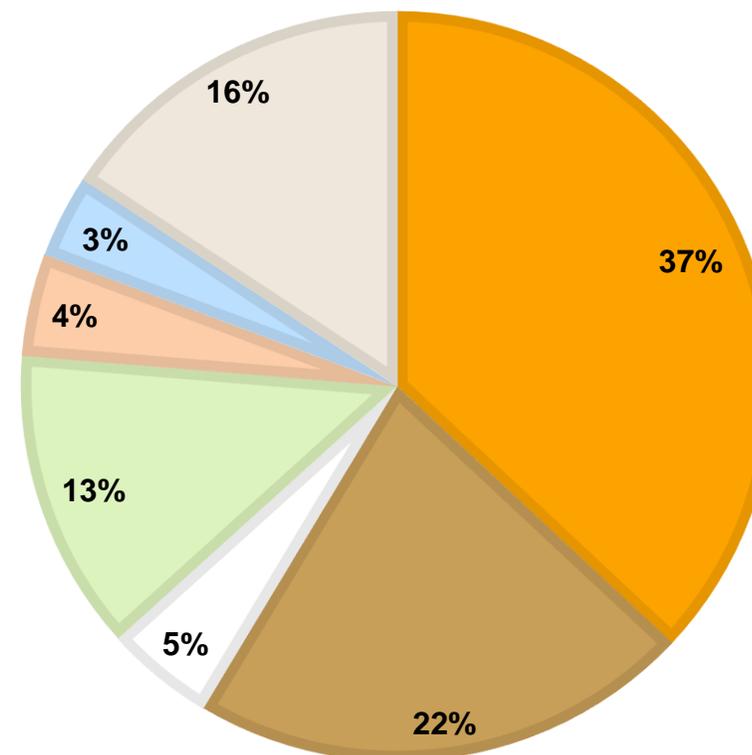


Основная тематика поступивших сообщений:

- **дорожное хозяйство** (ямы и выбоины на дороге, ремонт и строительство дорог) – 1698 сообщений (37%);
- **благоустройство** (ненадлежащее состояние зеленых насаждений, отсутствие урн и сломанные лавочки в общественных местах, **подтопление** и уборка территорий) – 990 сообщений (21,6%);
- **жилищно-коммунальное хозяйство** (порыв трубы/водопровода, отсутствие холодной воды, неудовлетворительное качество водоснабжения, ненадлежащая уборка подъездов) – 596 сообщений (13,1%);

ПОСТУПИВШИЕ СООБЩЕНИЯ

- Дорожное хозяйство
- Благоустройство
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Мусор/свалки/ТКО
- Общественный транспорт
- Образование
- Иное





Социальные сети информационной системы «Инцидент-менеджмент»

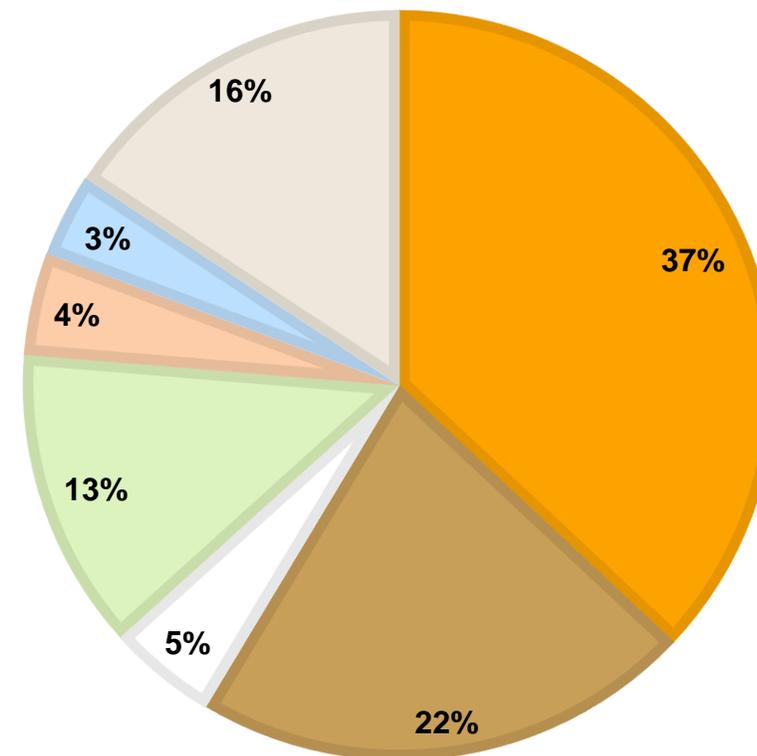


Основная тематика поступивших сообщений:

- **мусор/свалки/ТКО** (несвоевременная уборка или вывоз мусора, проблемы с мусорными контейнерами) – **601** сообщений (13%,)
- **общественный транспорт** (неудовлетворительные условия, график движения, содержание остановок) – **201** сообщение (4,4%);
- **образование** (строительство школ, детских садов, содержание образовательных учреждений) – **167** сообщений (3,6%).

ПОСТУПИВШИЕ СООБЩЕНИЯ

- Дорожное хозяйство
- Благоустройство
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Мусор/свалки/ТКО
- Общественный транспорт
- Образование
- Иное





Социальные сети информационной системы «Инцидент-менеджмент»



Рост количества инцидентов в 2024 году по сравнению с 1 полугодием 2023 на 65%.

Среди муниципальных образований РО город Батайск занимает 7 место.

Активность граждан на 10 тыс. человек – 358,6 (161,3 -2023 год) – рост активности составил 45%.





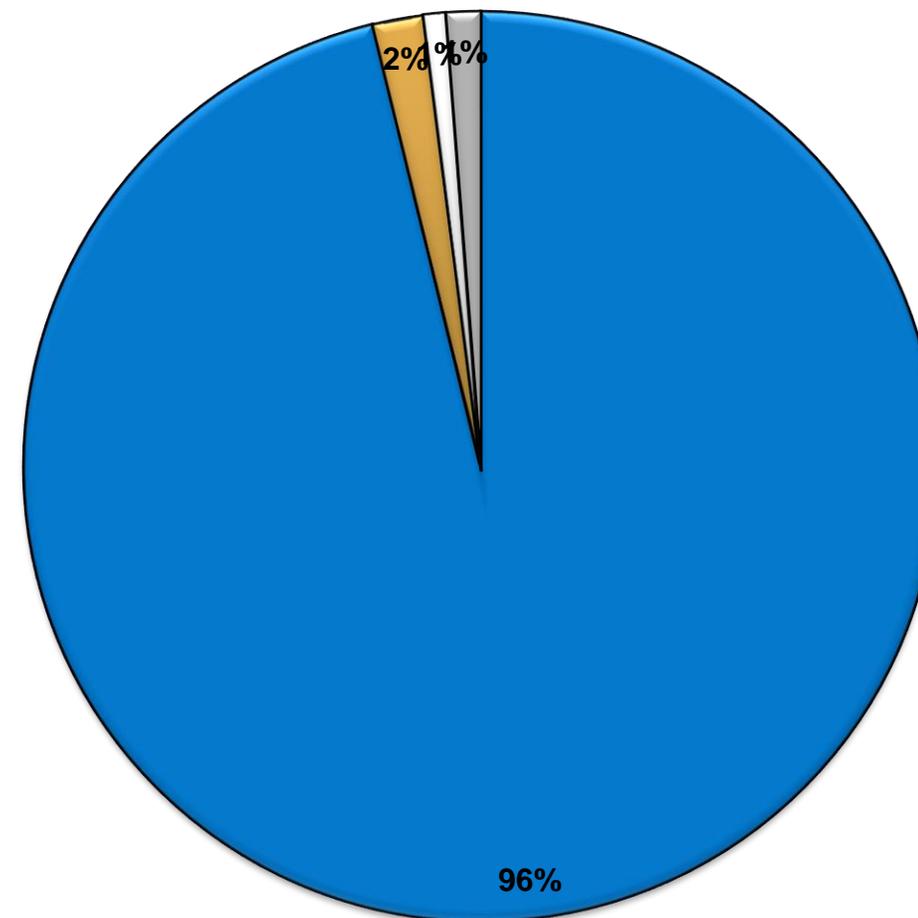
Информация по ПОС за первое полугодие 2024 года



Всего за первое полугодие 2024 года поступило и обработано **1984** обращения, из них:

- **ЖКХ** – 1918 (96,7%)
- **Социальная сфера** - 36 (1,8%)
- **Строительство** - 16 (0,8%)
- **Экономика** -14 (0,7%)

Обращения



■ ЖКХ ■ Социальная сфера ■ Строительство ■ Экономика



Спасибо за внимание!

