

Краткий мониторинг

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города Батайска
за 2023 год.

За отчетный период 2023 года в Администрации города Батайска принято и рассмотрено с учетом переходящего остатка 2022 года - **1922** обращений граждан, обратившихся в Администрацию города Батайска, в том числе поступившие из вышестоящих органов власти.

Из общего числа обращений - 95 коллективные, что составляет 7,67 % от общего числа поступивших обращений.

Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления		Разъяснено		Поддержано (в т.ч. меры приняты)		Не поддержано	
2022 год	2023 год	2022 год	2023 год	2022 год	2023 год	2022 год	2023 год
1788	1922	309	495	1328	1376	0	0

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайска, утвержденным постановлением Администрации города Батайска от 28.03.2019 № 470, проводится личный прием граждан главой Администрации города Батайска и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ. В 2023 году главой Администрации города Батайска было принято 75 человек(в 2022 году - 62 человека).

В «Электронную приемную» города Батайска за отчетный период 2023 года поступило 524 обращений (в 2022 году - 426).

Делая тематический анализ можно отметить, что наибольшее количество обращений по-прежнему поступает по вопросам жилищно – коммунального хозяйства (56,6%). На втором месте находятся вопросы землепользования и архитектуры(15,34%).

По итогам прямой линии Губернатора Ростовской области В.Ю.Голубева, проведенной в сентябре 2023, в Администрации города Батайска было рассмотрено 82 обращения. По каждому обращению были даны ответы и приняты меры. На базе отдела по работе с обращениями граждан создан и функционирует Муниципальный центр управления города Батайска, которым ведется работа на Платформе обратной связи и в системе Инцидент менеджмент. Это ежедневная работа, которая охватывает все направления деятельности Администрации города (жилищно-коммунальная сфера, строительство, социальная сфера, молодежная политика, спорт и другие отраслевые функции административной деятельности) и направлена на улучшение, ускорение и повышение результативности нашей работы.