

Итоги работы за 2017года

За истекший период 2017 года в отдел по работе с обращениями граждан Администрации города Батайска поступило **всего 1511** обращений граждан, из вышестоящих органов власти поступило 1012 обращений и запросов.

Из общего числа обращений - 38 коллективные, в 2016 году за аналогичный период поступило 53 коллективных обращений.

Мэром города Батайска В.В.Путилиным 2 раза в месяц проводится личный прием граждан: один раз в здании Администрации города, второй в микрорайоне согласно графику, который ежемесячно публикуется в городской газете «Вперед», а также размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ.

На личном приеме Мэром города Батайска в 2017 принято 102 человек. Всего на личном приеме в 2017 году Мэр и заместители приняли – 289 чел. (в 2016г – 209 чел).

На сайт «обращения граждан» поступило за отчетный период 534 обращений.

На контроле в отделе обращений находится работа общественной приемной Губернатора РО, поступило – 21 обращений. Проводятся тематические приемы, в соответствии с ежемесячным графиком приема.

Делая тематический анализ можно отметить, что наибольшее количество обращений по-прежнему поступает по вопросам жилищно – коммунального хозяйства: 322- вопросы благоустройства, претензии к управляющим компаниям, и к отоплению, и к водоснабжению, ремонт и подключение канализационных систем, вопросы уличного освещения, 143 – дорожное хозяйство

На 2017г снизилось поступление вопросов землепользования и строительства - 44 (в 2016- 54) , в т.ч. 2017 году снизилось количество

обращений, связанных с межевыми конфликтами и по вопросам незаконного строительства.

Снизилось количество вопросов по оказанию материальной помощи – 19 (в 2016 г.-28)

Более 90 % обращений рассматриваются с выездом на место и в присутствии заявителя. Постоянный контроль за работой с обращениями граждан – составная часть деятельности Администрации города.

Со второго полугодия 2016года муниципальное образование «Город Батайск» принимает участие в реализации пилотного проекта по организации проведения личного приема граждан в режиме видео-связи с использованием сети на интернет-портале ССТУ.РФ. В режиме видео-связи в 2017году принято 6 человека.

Задачи на 2018год.

-Продолжить работу по усилению контроля за качеством ответов и сроками рассмотрения обращений граждан

-обеспечить систематическое ведение и анализ реестров оценки результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения заявителей, с целью выявления наиболее проблемных вопросов, поднимаемых в обращениях и принятию мер, способствующих снижению активности обращений граждан по каждому конкретному вопросу