



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БАТАЙСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.04.2025 № 403

г. Батайск

**Об утверждении Плана действий по ликвидации
последствий аварийных ситуаций
в сфере теплоснабжения с применением
электронного моделирования аварийных
ситуаций на территории
муниципального образования городского округа
«Город Батайск» Ростовской области**

В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения надежного теплоснабжения потребителей на территории муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области, руководствуясь Уставом муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области, Администрация города Батайска **постановляет:**

1. Утвердить Плана действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на территории муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте Администрации города Батайска.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на и. о. заместителя главы Администрации города Батайска по жилищно-коммунальному хозяйству Иванова А.В.

Глава города Батайска

Постановление вносит
Управление жилищно-коммунального
хозяйства города Батайска



Р.П. Волошин

Приложение
к постановлению
Администрации
города Батайска
от 04.04.2025 № 403

План

действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на территории муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области

1. Общие положения

1.1 Настоящий План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на территории муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области (далее – План действий) разработан во исполнение требований пункта 4 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» и пункта 8 раздела II Правил обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 №2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1.2. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области и должна решать следующие задачи:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;
- мобилизация усилий всех инженерных служб муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;
- снижение до приемлемого уровня последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;
- информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.3. Объектами Плана действий является система централизованного теплоснабжения муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области, включая источники тепловой энергии,

магистральные и распределительные тепловые сети, теплосетевые объекты (тепловые пункты), системы теплоснабжения.

1.4. План действий определяет порядок действий персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательной для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию:

1) **инцидент** - отказ или повреждение оборудования и(или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно-правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

- **технологический отказ** - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и(или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии;

- **функциональный отказ** - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и(или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

2) **авария на объектах теплоснабжения** - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов.

Неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города (района), населенного пункта эксплуатируемых теплоснабжающей организацией жилищно-коммунального хозяйства, получившей соответствующие специальные разрешения (лицензии) в установленном порядке.

Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям;

Тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения и технологических

теплоиспользующих установок промышленных и сельскохозяйственных предприятий, жилых и общественных зданий (индивидуальные — для присоединения систем теплоснабжения одного здания или его части; центральные — то же, двух зданий или более).

2. Описание причин возникновения аварий, их масштабов и последствий, видов реагирования и действия по ликвидации аварийной ситуации

2.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области могут послужить:

- неблагоприятные погодные-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии, тепловой пункт (ТП), насосную станцию;
- внеплановый останов (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации приведены в таблице 1.

Таблица 1

Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала

Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Прекращение подачи электроэнергии на источник	Остановка работы источника тепловой энергии, ТП, насосной станции	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта,	Местный	Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру электросетевой организации по телефону 8 (86354) 66-

тепловой энергии, ТП, насосную станцию		понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем		5-44 или 8-800-222-05-50. Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, дизель-генератор). При длительном отсутствии электроэнергии организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 1 час
Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии, ТП	Ограничение работы источника тепловой энергии, ТП	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный	Сообщить об отсутствии холодной воды дежурному диспетчеру водоснабжающей организации по телефону 8 (863)-283-17-17 или 8 (86354)-5-84-71. При длительном отсутствии подачи воды организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 4 часа
Прекращение	Остановка нагрева	Прекращение подачи	Местный (топливо –	Сообщить о прекращении подачи

подачи топлива	воды на источнике тепловой энергии	нагретой воды в систему теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	газ)	топлива дежурному диспетчеру газоснабжающей организации по телефону 104 или 8 (86354) 5-00-48. При длительном отсутствии подачи газа организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 2 часа
Выход из строя сетевого (сетевых) насоса	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный	Выполнить переключение на резервный насос. При невозможности переключения организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы насоса организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 4 часа
Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (остановка) работы источника	Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему	Объектовый	При снижении отпуска тепловой энергии организовать работы по ремонту силами персонала своей

	тепловой энергии	отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях		организации. При длительном отсутствии работы котла организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 24 часа
Предельный износ сетей, гидродинамические удары	Порыв на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый	Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 8 часов
		Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних	Местный	Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала

		отопительных систем		своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 2 часа
--	--	---------------------	--	--

3. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций

3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

3.2. При ликвидации аварий требуется чёткая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания ситуации в системе теплоснабжения, оборудования и действующих инструкций.

3.3. Все ответственные лица, указанные в Плане действий обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

3.4. В системе теплоснабжения муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области настоящим Планом действий определены следующие ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций:

3.4.1. Ответственных лиц от Администрации города Батайска приведены в таблице 2.

Таблица 2

Ответственные лица от Администрации города Батайска

№ п/п	Должность	Адрес организации, контактный телефон
1.	Заместитель главы Администрации города Батайска по жилищно-коммунальному хозяйству	Администрация города Батайска, адрес: г. Батайск, пл. Ленина, 3 тел. 8 (86354) 5-63-00
2.	Начальник Управления жилищно-коммунального хозяйства города Батайска	Управление ЖКХ города Батайска, адрес: г. Батайск, ул. Октябрьская, 120А, тел. 8 (86354) 7-03-01

3.4.2. Ответственные лиц от теплоснабжающих организаций, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального

образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области приведены в таблице 3.

Таблица 3

Ответственные лица от теплоснабжающих организаций

№ п/п	Наименование теплоснабжающей организации	Должность	Адрес контактный телефон организации,
1.	ООО «Распределенная генерация- Батайск»	Директор организации	г. Батайск, ул. Кирова, д. 9а, офис 37, тел. 8-909-413-81-00
2.	ОАО «РЖД» Северо - Кавказская дирекция по теплоснабжению	Директор организации	г. Ростов-на-Дону, пер. Западный, д. 7, тел. 8 (863) 259-04-66
3.	Батайские районные тепловые сети ООО «ДТС»	Директор организации	г. Батайск, ул. Орджоникидзе, 122/Матросова, 35, тел. 8 (86354) 7-04-79

3.4.3. Ответственные лица от водоснабжающей организации, осуществляющей свою деятельность на территории муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области приведены в таблице 4.

Таблица 4

Ответственные лица от водоснабжающей организации
ОП АО «Ростовводоканал» в городе Батайске

№ п/п	Наименование водоснабжающей организации	Должность	Адрес контактный телефон организации,
1.	Обособленное подразделение АО «Ростовводоканал» в городе Батайске	Директор организации	г. Батайск, ул. Южная, д. 3, тел. 8-800-302-40-40

3.4.4. Ответственные лица от газоснабжающей организации, осуществляющей свою деятельность на территории муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области приведены в таблице 5.

Таблица 5

**Ответственные лица от газоснабжающей организации
филиал ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону» в городе
Батайске**

№ п/п	Наименование газоснабжающей организации	Должность	Адрес контактный телефон организации,
1.	Филиал ПАО «Газпром газораспределение Ростов-на-Дону» в городе Батайске	Директор организации	г. Батайск, ул. Южная, д. 3, тел. 8 (86354) 5-90-04

3.5. Ответственными руководителями работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем является заместитель главы Администрации города Батайска по жилищно-коммунальному хозяйству и начальник Управления жилищно-коммунального хозяйства города Батайска.

4. Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций

4.1. Обязанности дежурных диспетчеров ресурсоснабжающих организаций:

а) по получении извещения об аварии, организует вызов ремонтной бригады и оповещение руководителя организации;

б) обязан принять меры для спасения людей, имущества и ликвидации последствий аварийной ситуации в начальный период или для прекращения ее распространения;

г) проводит электронное моделирование аварийной ситуации и сообщает его результаты ремонтной бригаде, для проведения переключений.

4.2. Обязанности руководителей ресурсоснабжающих организаций:

а) руководит спасательными работами в соответствии с заданиями ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации и оперативным планом;

б) организует в случае необходимости своевременный вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;

в) обеспечивает из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех лиц, выделенных ответственным руководителем работ в помощь организации;

г) держит постоянную связь с руководителями работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций и по согласованию с ними определяет опасную зону, после чего устанавливает предупредительные знаки и выставляет дежурные посты из рабочих предприятия.

д) систематически информирует ответственных руководителей работ по ликвидации последствий аварийной ситуации;

4.3. Обязанности ответственных руководителей работ по ликвидации аварийной ситуации.

Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации, как правило, возлагаются на заместителя главы Администрации города Батайска по жилищно-коммунальному хозяйству и начальника Управления жилищно-коммунального хозяйства города Батайска.

Ответственные руководители работ по ликвидации последствий аварийной ситуации:

а) ознакомившись с обстановкой, немедленно приступает к выполнению мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий и руководят работами по спасению людей и ликвидации аварии;

б) организует командный пункт, сообщает о месте его расположения всем исполнителям.

5. Подготовка к выполнению работ по устранению аварийных ситуаций

5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения муниципального образования городского округа «Город Батайск» Ростовской области ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана действий, должны быть оповещены:

5.1.1. Руководители ресурсоснабжающих организации, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводят оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляет незамедлительно следующие действия:

- принимают меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийной бригады для обеспечения работ по ликвидации аварии;

- при необходимости принимают меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;

- фиксируют в оперативном журнале:

- время и дату происшествия;

- место происшествия (адрес);

- тип и диаметр трубопроводной системы;
- определяет объем последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, ТП, учреждений социальной сферы и т.д.);
- оповещают:
- начальника аварийно-диспетчерской службы организации;
- осуществляют контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи тепла потребителям.

5.1.2. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения аварии.

5.1.3. Руководитель теплоснабжающей организации в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация в течении 30 минут со времени возникновения аварии оповещает заместителя главы Администрации города Батайска по жилищно-коммунальному хозяйству и начальника Управления жилищно-коммунального хозяйства города Батайска, либо лиц их замещающих на данный момент. Им сообщается о причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах.

5.1.4. Заместитель главы Администрации города Батайска по жилищно-коммунальному хозяйству и начальник Управления жилищно-коммунального хозяйства города Батайска по истечению 2 часов, в случае не устранения аварийной ситуации:

- оповещает Главу города Батайска;
- лично прибывает на место аварии для координации ремонтных работ;
- через управляющие компании и местную систему оповещения и информирования оповещают, жителей, которые проживают в зоне аварии;

5.1.5. Глава города Батайска в случае аварии, связанной с угрозой для жизни и комфортного проживания людей:

- в случае необходимости принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств, к ремонтным работам;
- создает и собирает штаб по локализации аварии, лично координирует проведение работ при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении теплоснабжения на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха).

6. Порядок действий по устранению аварийных ситуаций

6.1. В режиме повседневной деятельности работа по контролю функционирования системы теплоснабжения муниципального района осуществляется:

- в Управлении жилищно-коммунального хозяйства города Батайска - специалистами, структурного подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;
- в теплоснабжающей организации под руководством руководителя;

- в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии - операторами на каждой котельной;

- в теплоснабжающей организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время в организации, и круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера - в составе 4 –х человек.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

6.2. Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется начальником Управления жилищно-коммунального хозяйства города Батайска и руководством теплоснабжающей организации, эксплуатирующей объект.

6.3. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

6.4. В случае если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

6.5. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии – не более 60 мин.

6.6. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 5.

Таблица 5

Нормативное время на устранение аварийной ситуации

№ п/	Вид аварийной	Время на устранение,	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного
------	---------------	----------------------	--

п	ситуации	час.	воздуха, °С			
			0	-10	-20	более -20
1.	Отключение отопления	2	18	18	15	15
2.	Отключение отопления	4	18	15	15	15
3.	Отключение отопления	6	15	15	15	10
4.	Отключение отопления	8	15	15	10	10

6.7. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала находящегося в зоне работы;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения.
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

6.8. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

7. Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов теплоснабжающих организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов

(резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

Начальник общего отдела
Администрации города Батайска



В.С. Мирошникова