**Краткий мониторинг**

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города Батайска за первое полугодие 2022 год.

За отчетный период 2022 года в Администрации города Батайска принято и рассмотрено с учетом переходящего остатка 2021 года - **825** обращений граждан, обратившихся в Администрацию города Батайска, в том числе поступившие из вышестоящих органов власти.

Из общего числа обращений - 32 коллективные, что составляет 4,0 % от общего числа поступивших обращений.

| Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления | | Разъяснено | | Поддержано (в т.ч. меры приняты) | | Не поддержано | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| 2021 год | 1 полуг.  2022 год | 2021 год | 1 полуг.  2022 год | 2021  год | 1 полуг  2022 год | 2021 год | 1полуг.  2022 год |
| 1805 | 600 | 430 | 84 | 1375 | 402 | 0 | 0 |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Батайска, утвержденным постановлением Администрации города Батайска от 28.03.2019 № 470, проводится личный прием граждан главой Администрации города и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который ежемесячно публикуется в городской газете «Вперед», а также размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ. В 2022 году было принято 24 человека, рассмотрено 24 вопроса.

В «Электронную приемную» города Батайска за отчетный период 2022 года поступило 307 обращений.

Делая тематический анализ можно отметить, что наибольшее количество обращений по–прежнему поступает по вопросам жилищно – коммунального хозяйства. На втором месте находятся вопросы землепользования и архитектуры.

|  | **2021**  **1 полугодие** | **2022**  **1 полугодие** |
| --- | --- | --- |
| **Количество обращений**  **в т.ч:** | **496** | **600** |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 88 | 52 |
| Уличное освещение | 15 | 26 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 29 | 32 |
| Комплексное благоустройство | 17 | 26 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. | 14 | 17 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 24 | 32 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 14 | 8 |
| Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 16 | 23 |
| Водопонижение и берегоукрепление | 15 | 20 |
| Отлов животных | 13 | 15 |
| Коммунально-бытовое хозяйство в условиях рынка | 13 | 15 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 4 | 11 |
| Деятельность субъектов торговли | 2 | 1 |
| Озеленение (спил деревьев) | 17 | 17 |
| **и другие** |  |  |
|  |  |  |