

УТВЕРЖДАЮ

И.о. прокурора г. Батайска

советник юстиции

\_\_\_\_\_ Г.К. Макаров

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 года

Прокуратура города Батайска разъясняет.

Приказом Минтранса России от 31.10.2025 № 368 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности аэропортов, услуг, предоставляемых в аэропортах и на воздушных судах, для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» с 01.09.2026 введен уточненный перечень сведений, которые перевозчик (его агент) обязан сообщить инвалиду в доступной форме при бронировании билета и заключении договора перевозки.

Закреплена обязанность объяснить, как летать с кислородным баллоном для использования на борту либо с собакой-проводником. Кроме того, пассажиров обязаны предупредить о следующем:

- о необходимости иметь при себе, в частности, ключи для отсоединения клемм аккумуляторов кресла-коляски с электроприводом;
- о необходимости предъявления при регистрации на рейс документа об обучении собаки-проводника, ветеринарного паспорта либо сопроводительного документа на нее.

Большинство сведений перевозчики будут обязаны разместить на своих сайтах, а туроператоры и турагенты – предоставлять инвалидам при заключении договоров о реализации туристического продукта.

При утере багажа, его недостатке или порче работник обслуживающей организации в том числе поможет пассажиру составить соответствующее заявление.

Также с 01.03.2027 перевозчики, предлагающие услугу просмотра фильмов на борту, обязаны иметь в наличии фильмы с субтитрами и тифлокомментариями на русском языке. К каким фильмам добавить данные функции выбирает сам перевозчик.

За неисполнение требований к обеспечению доступности для инвалидов транспортных объектов и предоставляемых услуг предусмотрена административная ответственность по ст. 9.13 КоАП РФ в виде штрафа для должностных лиц в размере от 2 000 до 3 000 руб., на юридических лиц - от 20 000 руб. до 30 000 руб.

Помощник прокурора г. Батайска

А.А. Коряк