

Итоги работы за 1-й квартал 2018года

За первый квартал 2018 года в отдел по работе с обращениями граждан Администрации города Батайска поступило 297 обращений граждан (в 2017году – 318), из вышестоящих органов власти поступило 200 обращений и запросов.

Из общего числа обращений - 6 коллективные, в 2017 году за аналогичный период поступило 2 коллективных обращения.

Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления		Разъяснено		Поддержано (в т.ч. меры приняты)		Не поддержано		Находятся на Рассмотрении
2017 год	2018 год 1кв-л	2017 год	2018 год 1кв-л	2017 год	2018 год 1кв-л	2017 год	2018 год 1кв-л	2018 год 1кв-л
2008	479	572	66	1436	245	0	0	168

Мэром города Батайска В.В.Путиным 2 раза в месяц проводится личный прием граждан: один раз в здании Администрации города, второй в микрорайоне согласно графику, который ежемесячно публикуется в городской газете «Вперед», а также размещается на сайте Администрации города и ССТУ.РФ.

На личном приеме Мэром города Батайска в первом квартале 2018 года принято 22 человека.

Заместителями главы Администрации города Батайска в ходе информационных встреч в январе-марте 2018года проводился личный прием

граждан, были приняты 130 человек. Всем гражданам были даны разъяснения и оказано содействие в решении вопросов.

На сайт «обращения граждан» поступило за отчетный период 40 обращений.

На контроле в отделе обращений находится работа общественной приемной Губернатора РО, в первом квартале 2018года поступило – 2 обращения. Проводятся тематические приемы, в соответствии с ежемесячным графиком приема.

Делая тематический анализ можно отметить, что наибольшее количество обращений по–прежнему поступает по вопросам жилищно – коммунального хозяйства: 76 - вопросы благоустройства и ремонта дорог, вопросы уличного освещения – 21;

Социальное обеспечение, социальная поддержка и оказание материальной помощи – 12 ;

Вопросы землепользования и предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан -10.

Градостроительство и архитектура -21

Более 90 % обращений рассматриваются с выездом на место и в присутствии заявителя. Постоянный контроль за работой с обращениями граждан – составная часть деятельности Администрации города.