**Приложение 1**

**Меры поддержки ВТБ клиентов сегмента среднего и малого бизнеса**

 **в связи с COVID-19**

Во исполнение поручений Президента Российской Федерации во взаимодействии с Правительством Российской Федерации и Центральным Банком РФ в ВТБ реализуется набор мер по поддержке среднего и малого бизнеса в сложившейся неблагоприятной экономической ситуацией, возникшей по причине распространения коронавирусной инфекции.

В Банке разработаны и внедрены следующие **программы поддержки клиентов**:

1. Механизм оперативного рассмотрения запросов на предоставление отсрочки платежей по действующим кредитам (**кредитные каникулы**). С 30 марта 2020 года заемщикам из наиболее пострадавших отраслей кредитные каникулы предоставляются по процентам до 6 месяцев и основному долгу до 1 года. Предложения одобряются индивидуально для каждого конкретного клиента для поддержания устойчивой работы бизнеса в соответствии с его текущей ситуацией.

Решения о предоставлении кредитных каникул также могут включать в себя неприменение санкций к клиентам в случае неисполнения ими иных обязательств по кредитным сделкам (поддержание оборотов по счетам, предоставление документов, выполнение финансовых показателей и т. д.)

1. Программа реструктуризации действующих кредитов с предоставлением отсрочки по платежам **«Кредит на восстановление бизнеса» для малого бизнеса**. Это перекредитование на погашение суммы текущей задолженности как по основному долгу, так и по процентам, комиссиям и т.п. на срок до 10 лет. При этом заемщику может быть предоставлена отсрочка платежей по кредиту на срок до 6 месяцев.

 Дополнительное обеспечение не требуется. Ставка определяется в индивидуальном порядке в зависимости от текущей ставки по договору. Для получения финансирования клиентам достаточно обратиться в банк и предоставить упрощенный пакет документов. Решение о реструктуризации принимается в течение двух рабочих дней.

1. Программа для реструктуризации ранее выданных **экспресс-кредитовмикропредприятиям**, - **«Бизнес-реструктуризация»** с предоставлением отсрочки по платежам. Перекредитование суммы текущей задолженности возможно как по основному долгу, так и по процентам, комиссиям и т.п. на срок до 10 лет. Может быть предоставлена отсрочка платежей по кредиту на срок до 6 месяцев. Ставка определяется в индивидуальном порядке в зависимости от текущей ставки по договору. Для получения финансирования клиентам достаточно обратиться в банк и предоставить упрощенный пакет документов. Решение о реструктуризации принимается в течение двух рабочих дней.

ВТБ участвует в проработке, запуске и реализации ряда государственных программ:

1. ВТБ начал предоставлять краткосрочные кредиты малому бизнесу и микропредприятиям на выплату заработной платы сотрудникам. Первые кредиты под 0% будут предоставляться клиентам банка на срок до 6 месяцев, в дальнейшем планируется увеличение сроков финансирования до 12 месяцев, с частичным субсидированием процентной ставки на первый шестимесячный период. Программа предназначена для поддержки компаний наиболее пострадавших отраслей, перечень которых утвержден Правительством. Субсидированные кредиты позволят предпринимателям в сложившихся условиях в период простоя сохранить коллективы и обеспечить выплату денежных средств работникам. Предприятие - потенциальный заемщик должно иметь категорию «малое предприятие» или «микропредприятие» в соответствии с 209-ФЗ (годовая выручка компании составляет не более 800 млн руб., среднесписочная численность работников компании составляет до 100 человек включительно). При расчете суммы займа учитывается количество сотрудников, МРОТ, районный коэффициент в субъекте РФ, где зарегистрирован заемщик и ставка по взносам с ЗП. Кредит носит строго целевой характер на выплату заработной платы.
2. Банк также активно работает с органами власти над запуском государственной программы субсидирования процентной ставки для заемщиков МСП из наиболее пострадавших отраслей, перечень которых утвержден Правительством.
3. В банке продолжает действовать комплекс программ кредитования по льготным процентным ставкам в рамках государственных программам господдержки (Программа 1764 Министерства экономического развития РФ, Программа 1528 Министерства сельского хозяйства РФ, Программа Корпорации развития МСП и др.)

**В части расчетно-кассового обслуживания:**

* Все новые клиенты ВТБ имеют возможность бесплатно открыть счет и подключить пакет услуг с бесплатным годовым обслуживанием (пакет «На старте»). «Старшие» пакеты линейки, включающие в себя больший объем услуг, подключаются новым клиентам с 3-х месячным бесплатным обслуживанием.
* На всех пакетах услуг все внутренние переводы делаются бесплатно и без ограничений. Полностью бесплатны и не ограничены переводы ИП на свои счета как ФЛ, а также абсолютное большинство экономически обоснованных переводов сЮЛ на ФЛ, что особенно важно как мера поддержки граждан, занимающихся бизнесом, в текущих условиях.
* Сформированы механизмы дистанционного обслуживания по продуктам и услугам Банка, не требующим физического посещения офисов.
* В условиях распространения коронавируса и необходимости соблюдения режима самоизоляции Банк рекомендует использование дистанционных каналов обслуживания, в том числе дистанционного резервирования счета на сайте Банка. Сервис позволяет оставить заявку и зарезервировать номер счета на основании минимальных клиентских данных. Решение принимается онлайн в течение нескольких минут, после чего клиент может продолжить заполнение анкетных данных для завершения процедуры проверок. Услуга доступна для всех категорий бизнеса.
* ТакжеБанк рекомендует клиентам максимально полно использовать банковские продукты, позволяющие проводить оплату товаров и услуг дистанционно (в т.ч. в сети Интернет). При подключении пакетов услуг по расчетно-кассовому обслуживанию выпуск и годовое обслуживание **корпоративной карты** осуществляется бесплатно**.** С карты можно снимать денежные средства как в банкоматах ВТБ, так и в банкоматах сторонних банков круглосуточно, без дополнительного посещения офиса банков. Также ее можно использовать для оплаты представительских расходов, совершать безналичные покупки товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, удаленно в режиме онлайн в сети Интернет.
* С корпоративной картой удобно, быстро и выгодно осуществлять инкассирование выручки сразу на расчетный счет клиента **(услуга самоинкассации)** через устройства самообслуживания, сеть которых представлена по всей стране. При подключении большинства пакетов услуг ВТБ, предусмотрен бесплатный лимит использования услуги самоинкассации~~.~~
* В целях реализации комплекса мер, направленных на поддержку наиболее уязвимых отраслей экономики  ВТБ в  период с 15.04.2020 по 30.09.2020 устанавливает размер тарифов за услуги интернет-эквайринга на уровне не выше 1 % от суммы операции. Данные условия будут распространены, в т.ч. на действующих клиентов банка ВТБ. Ограничение по максимальной сумме тарифа распространяется на клиентов, осуществляющих следующие виды деятельности, определенные Банком России: розничная продажа продуктов питания и еды; розничная продажа лекарств и иных товаров медицинского назначения; розничная продажа бытовой техники, электроники и средств связи (на сумму не более 20 тысяч рублей); розничная продажа одежды; продажа товаров повседневного спроса.

**Дополнительно:**

* В постоянном режиме банк обеспечивает все необходимые профилактические мероприятия в отделениях: в течение дня в офисах, особенно в зонах клиентского обслуживания, проводится дезинфекция, при работе с документами и денежными купюрами специалисты используют дезинфицирующие средства.
* В условиях сложной эпидемиологической ситуации и режима обязательной самоизоляции обращения клиентов, которые предпочитают воздержаться от личных визитов в Банк, принимаются в контакт-центре Банка для малого и среднего предпринимательства: 8(800)200-77-99 (звонок бесплатный по России), corp@vtb.ru

Обращение будет принято дистанционно, далее с клиентом свяжется представитель Банка.

* **В период с 06 апреля по 30 апреля 2020 года Банк осуществляет работу в особом режиме**.
* В этот период будут работать все расчетные сервисы (при условии работы расчетной системы Банка России и иностранных контрагентов), в том числе: осуществление платежей в пользу контрагентов платежными документами, полученным по каналам дистанционного банковского обслуживания (ДБО), зачисление на счета клиентов платежей во всех валютах, эквайринг, инкассация/пересчет/доставка наличных денежных средств (по согласованному графику), осуществление функций агента валютного контроля, расчеты по корпоративным пластиковым картам, конверсионные операции.
* Операционный день по всем расчётным операциям будет установлен в указанный период еженедельно с понедельника по пятницу в соответствии с операционными часами в указанные рабочие дни.
* **Заключение новых кредитных соглашений**, а также выдача кредитов/траншей кредита будут осуществляться в соответствии с днями, в которые Банк осуществляет расчетные операции с корпоративными клиентами. Погашение кредитов, а также уплата процентов по ним будут осуществляться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и соответствующими соглашениями, заключенными между Банком и клиентом.В случаях, когда условиями кредитного соглашения предусмотрено исполнение указанных обязательств в первый рабочий день, следующий за нерабочими днями, такое исполнение обязательств может быть произведено клиентом в ближайший рабочий день, определяемый по законодательству. Проценты за пользование кредитом в данном случае начисляются в соответствии с условиями заключенного между Банком и клиентом соглашения. При этом по письменному обращению клиента погашение задолженности может быть произведено до наступления указанной даты, в дни, в которые Банк осуществляет операции. Работа по овердрафтам в рамках действующих соглашений осуществляется в стандартном режиме, выдачи и погашения производятся в дни, в которые Банк осуществляет операции.
* Сделки по **депозитам и неснижаемым остаткам** будут осуществляться в стандартном порядке как в обычные рабочие дни.В случае волеизъявления клиента о применении к операциям по возврату депозитов и неснижаемых остатков по окончании срока, а также по выплате процентов по ним условия о признании периода времени с 06 апреля 2020 года по 30 апреля 2020 года нерабочими днями и переносе срока исполнения обязательств на первый следующий за нерабочими рабочий день, необходимо направить в Банк соответствующее уведомление. Уведомление может быть предоставлено в Банк по системе ДБО в виде вложения в документ свободного формата, подписанного уполномоченным лицом Клиента, или в дежурный офис Банка на бумажном носителе.
* Вопросы по операционному обслуживанию клиенты могут задавать в дежурные офисы Банка и по телефону 8 (800) 200 7799.
* На сайте ВТБ создан специализированный раздел https://www.vtb.ru/stayhome/, где специально для предпринимателей собрана информация, которая поможет работать эффективно, оставаясь дома. Размещены ответы на актуальные вопросы, информация о продуктах и дистанционных сервисах, о выгодных предложениях партнеров.
* Для поддержки предпринимателей в ближайшие дни на сайте ВТБ будет запущен специальный проект, где будет рассказано о продуктах и дистанционных сервисах, о выгодных предложениях партнеров Банка, состоятся онлайн-конференции для предпринимателей на актуальные темы (построение бизнеса на удаленке, вывод в продажу нового продукта в цифровых каналах, рекомендации по маркетингу и продвижению в сети, Digital тренды 2020-2021 т.д.) и многое другое.

**Нефинансовые сервисы для среднего и малого бизнеса:**

* Запущено мобильное приложение [Цифра](https://cifra.app/) (Cifra), которое позволяет клиентам работать дистанционно и не посещать офис. Новое приложение включает инструменты, необходимые ИП для полноценного документооборота: бухгалтерский и налоговый учет «под ключ», консалтинг и другие возможности. В мобильном приложении Цифра пользователь может самостоятельно отслеживать финансовые операции, управлять несколькими счетами, открытыми в разных банках, получать напоминания о рабочих задачах и персонализированные экспертные рекомендации на основе глубокой рыночной аналитики. Приложение Цифра доступно не только клиентам ВТБ, но и других банков.

• Доступна онлайн-регистрация бизнеса. На специальной странице банка start.vtb.ru предприниматель может онлайн-зарегистрировать ООО и ИП - сформировать необходимый комплект документов, получить квалифицированную электронную подпись в приложение на своем смартфоне, в один клик заверить их и отправить в ФНС России.

• Активным спросом пользуется сервис электронной коммерции – В2В-платформа «ВТБ Бизнес Коннект» vtbconnect.ru, на которой предприниматели могут находить покупателей и поставщиков, а также совершать сделки полностью онлайн.

• Работает платформа нефинансовых сервисов marketplace.vtb.ru , которая доступна на сайте ВТБ как клиентам, так и не клиентам Банка, а сервисы платформы обеспечивают самые актуальные потребности предпринимателей: круглосуточная юридическая поддержка бизнеса от «Европейской юридической службы», пакеты услуг по выводу бизнеса в онлайн от RU-CENTER. Кроме того, предпринимателям доступен поиск фрилансеров для решения разовых задач бизнеса от Freelance.ru, услуга по управлению торговлей от «Моего дела», а также экспресс-сервисы по проверке контрагентов компании «СКБ Контур» и проверки и регистрации товарных знаков от «Онлайн патента».

• Популярен среди предпринимателей бесплатный информационно-образовательный ресурс «Ближе к делу» kdelu.vtb.ru, на котором публикуются актуальные статьи по вопросам ведения бизнеса, эксперты рассказывают, как создать и развивать свое дело, а наши клиенты имеют возможность пройти обучение и получить сертификат. Кроме того, там реализован сервис бесплатной онлайн-консультации.