**Программа мероприятия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Понедельник**  **25 ноября** | **Тема дня:**  **«Государственная поддержка предпринимательства в Ростовской области в 2019 г.»**  09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников.  10:00 – 10:45 – Лекция «Инструменты государственной поддержки бизнеса».  10:45 – 11:30 – Лекция «Информационное обеспечение государственной поддержки бизнеса.  Сущность, цели и задачи бизнес-планирования.  Структура и основные разделы бизнес-плана».  11:30 – 11:40 - перерыв  11:40 – 13:10 – Лекция «Подтверждения, необходимые для обеспечения государственной поддержки бизнеса.  Финансовый план. Оценка эффективности проекта бизнеса. Оценка рисков». | **Спикер:**  **Солдатова Юлия**  **Викторовна**  Заместитель директора по финансам Группы компаний «Аудит-Вела», участник проектов по бизнес-планированию, анализу и оценке финансовых рисков, финансовому прогнозированию и бюджетированию Опыт работы в сфере финансовой деятельности свыше 8 лет |
| **Вторник**  **26 ноября** | **Тема дня:**  **«Менеджмент для малого и среднего бизнеса, практические инструменты для руководителя»**  09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников.  10:00 – 10:45 – Лекция «Особенности менеджмента для малого и среднего бизнеса. Области, которыми управляет предприниматель».  10:45 – 11:30 - Лекция «Обязанности и компетенции руководителя: как обеспечить точность оперативного управления. Процесс организации управления в малом и среднем бизнесе. Типовые структуры управления. Регулярный менеджмент».  11:30 – 11:40 - перерыв  11:40 – 13:10 – Мастер-класс «Инструменты управления в помощь предпринимателю: подбор персонала». | **Спикер:**  **Балябина Ольга Александровна**  Консультант по управлению, коуч ICF, коуч первых лиц, независимый эксперт, модератор рабочих групп по управлению рисками, стратегии. |
| **Среда**  **27 ноября** | **Тема дня:**  **«Личная эффективность предпринимателя и тайм-менеджмент»**  09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников.  10:00 – 10:45 – Лекция «Инструменты управления эффективностью. Критерии цели».  10:45 – 11:30 - Мастер-класс «Принципы и правила планирования жизненного и рабочего времени. Поглотители времени. Приложения - планировщики. Расстановка приоритетов».  11:30 – 11:40 - перерыв  11:40 – 12:25 – Мастер-класс «Постановка целей в бизнесе. Смарт цели».  12:25 – 13:10 – Лекция «Делегирование и контроль. 4 правила делегирования. Виды контроля». | **Спикер:**  **Варданян Арфеня**  Консультант – практик в области HR, бизнес-тренер. 12 лет в HR (Ваш Дом, Мир, Унидом, Сицилия, Тайм Зоо)  Ведение курса по управлению персоналом в южной инновационной школе бизнеса в течение 6 лет |
| **Четверг**  **28 ноября** | **Тема дня:**  **«Продажи и маркетинг»**  09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников.  10:00 – 10:45 – Лекция «Маркетинг для малого и среднего бизнеса. Поведение потребителей. Управление продуктами».  10:45 – 11:30 - Лекция «Продвижение. Планирование и оценка эффективности маркетинговых активностей».  11:30 – 11:40 - перерыв  11:40 – 13:10 – Мастер-класс «Основные этапы продаж: от подготовки до завершения.  Контакт с клиентом: установление, поддержка, выявление потребностей собеседника.  Презентация продукта и система аргументации.  Работа с возражениями и сомнениями. Разрешение конфликтных ситуаций». | **Спикер:**  **Сысоева Лилия**  **Валерьевна**  эксперт-практик в области Маркетинга и SMM технологий. Ведущий специалист по продвижению и продажам.  Руководитель проектов развития бизнеса в сети Интернет (сегменте B2B/B2C) |
| **Пятница**  **29 ноября** | **Тема дня:**  **«Правовые аспекты ведения бизнеса»**  09:30 – 10:00 - Сбор и регистрация участников.  10:00 – 10:45 – Лекция «Гражданско-правовые отношения».  10:45 – 11:30 – Лекция «Налоговые правоотношения малого и среднего бизнеса».  11:30 – 11:40 - перерыв  11:40 – 13:10 – Семинар «Правовые аспекты в области трудовых отношений. Законодательные и иные нормативные правовые акты. Кадровое делопроизводство.  13:10 – 13.30 - Вручение сертификатов участникам мероприятия | **Спикер:**  **Бухлакова Ольга Викторовна**  эксперт-практик по налоговому и бухгалтерскому учету.  Опыт работы в области налогового планирования и аудита, бухгалтерского учета, 25 лет.  Более десятка выполненных проектов в роли руководителя проекта. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |